

No **Módulo I**, apresentaremos a forma de instalar o software e as opções mais básicas – porém não menos importantes, para o técnico treinar o usuário final.

Com apenas **um** dia de curso, o técnico estará capacitado a:

1. Fazer a instalação ou atualização do software;
2. Cadastrar equipamento e licenciar o sistema;
3. Fazer configurações básicas;
4. Depois de concluir a implantação do software no cliente final, passar para este um treinamento básico do sistema;
5. Utilizar e administrar o Serviço de Solicitação de Crachás Secullum;
6. Utilizar as opções relacionadas à Mensalidade no site da Secullum.

Módulo I - Webinar Técnico
Apresentação do software
Ajuda (Conteúdo de Ajuda / Como Obter Suporte / Sobre o sistema)
Instalação e Atualização
Empresas
Equipamentos
Registro do Sistema
Vantagens de Mensalidade
Horários: Básicos
Funcionários: Perguntas adicionais (Manutenção / Perguntas adicionais)
Visualizar Funcionários
Configuração de Arquivo Texto > Receber de Arquivo e AFD
Cadastros Auxiliares: Estrutura / Cidade / Feriado / Estado Civil / Motivo de Demissão
Sirene
Enviar e Receber
Cartão Ponto: Justificativas
Ponto Diário
Cálculos: Rodapé do Cartão Ponto
Cópias de Segurança
Restaurar Backup – Access
Solicitação de Crachás
Site da Secullum – Página da Revenda: <ul style="list-style-type: none">- Publicidade e Propaganda;- Inclusão de Registros;- Pacotes de comunicação;- Bloqueio de clientes;- Download de Backups.

No **Módulo II**, apresentaremos opções avançadas do sistema, utilizando vários cenários de exemplo.

Este módulo será passado em aproximadamente **dois dias** e depois de concluído, técnico estará capacitado a:

1. Migrar do software Ponto Secullum 3 para o Ponto Secullum 4;
2. Ter um conhecimento sobre o SQL Server e Oracle;
3. Fazer configurações mais avançadas no sistema;
4. Diferenciação do módulo web normal e na **nuvem (lançamento!)**;
5. Prestar suporte técnico mais abrangente para o cliente final.

Módulo II - Webinar Técnico
Migração Ponto3 para Ponto4
SQL Server – O que é e como usar no sistema
Oracle – O que é
Portaria 1510: Geração de Arquivos Fiscais / Espelho de Ponto Portaria 1510
Comunicação Online: Instalação do Serviço Online / Reportar Eventos Online
Gerenciador de Tarefas
Importação de Funcionários
Exportando Funcionários
Exportando Marcações
Usuários
Eventos
Escalas
Centro de Custos
Noturno
Horários – Avançado:
- Artigo 58
- Banco de Horas
Justificativas (opções avançadas)
Cálculos – Avançado
Colunas Mix
Relatórios
Alterações em Massa
Serviços Online Web
Modulo Web
Modulo Web na Nuvem

No **Módulo III**, apresentaremos opções avançadas do sistema, utilizando vários cenários de exemplo.

Após concluir o **4º dia** de curso, técnico estará capacitado a:

1. Identificar e resolver de maneira mais ágil dúvidas ou eventuais problemas de cálculos relatados por seus clientes;
2. Integrar sistemas da Secullum;
3. Cadastrar um novo modelo de equipamento no software;
4. Habilitar o módulo web no software: normal e na **nuvem (lançamento!)**;
5. Utilizar o software de maneira completa, identificando a necessidade do cliente e passando a melhor opção para atendê-lo.

Módulo III – Webinar Técnico
Memória de Cálculos
Alterações em Massa – Avançado
Arquivar Cálculos
Configuração de Folha de Pagamento
Integração com sistemas
Modelos de Equipamentos
Configuração do Modulo Web
Configuração do Modulo Web na Nuvem
Configurações Especiais - Outra Legislação
Principais arquivos do diretório de instalação

Com este treinamento, técnico conhecerá todas as opções do software. Havendo um domínio sobre o conteúdo apresentado, sua empresa terá como consequências:

- Implantação e treinamento do software no cliente final mais eficiente;
- Identificação com mais facilidade das dúvidas dos clientes finais, o suporte técnico de sua empresa será mais ágil;
- Clientes finais mais satisfeitos com os atendimentos;
- A cada técnico certificado (por CPF), haverá uma pontuação especial no Plano Amigo de Vantagens da Secullum;
- O setor comercial de sua empresa poderá ter um auxílio mais breve de sua equipe de suporte interna e externamente.